

Allgemeine Informationspflicht gemäß Art. 13, 14 DSGVO für Kunden

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Firma: Berg Back GmbH
Adresse: Juchem-Straße 1, 66571 Eppelborn
E-Mail: info@bergback.de
Tel.: +49 (0) 6881 / 800-0
Fax: +49 (0) 6881 / 800-259

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. des Datenschutzbeauftragten, beziehungsweise unter datenschutzbeauftragter@juchem.de erreichbar.

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und anderer relevanter Datenschutzvorschriften verarbeitet. Unseren Vertragsunterlagen, Formularen, Einwilligungserklärungen und den anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen (z. B. der Website oder den Geschäftsbedingungen) können Sie ggf. weitere Details und Ergänzungen zu den Verarbeitungszwecken entnehmen.

2.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO)

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

2.2 Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit es erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die Daten benötigen wir zur Durchführung des Vertrages.

2.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung folgender rechtlicher Verpflichtungen notwendig ist:

- steuerrechtliche Kontroll- und Meldepflichten
- Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden
- Einhaltung von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

2.4 Wahrung des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO)

Außerdem verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, namentlich zu folgenden Zwecken:

- Optimierung unserer Geschäftsprozesse, z.B. durch Führen einer Lieferanten- oder Interessenten-Datenbank
- Zentralisierung bzw. Auslagerung von Unternehmensfunktionen
- Minderung von Ausfallrisiken in unseren Geschäftsprozessen durch Konsultation von Auskunfteien (wie z.B. Creditreform, Bürgel)
- Geltendmachung von und Verteidigung bei rechtlichen Ansprüchen
- Marktforschungszweck

3. Kategorien von personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Name, Vorname
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer)
- berufsbezogene Daten (z.B. Geschäftsinteressen, Beruf, Branche, Position, Aufgaben und Befugnisse)
- Bankverbindung
- Steuer-ID-Nr.
- Bestellhistorie
- Bonitätsdaten
- weitere Informationen, die für die Durchführung des Auftrags notwendig sind

4. Wer erhält Ihre Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter an folgende Stellen:

- vertraglich verbundene Fremdunternehmen, anderweitige Kooperationspartner sowie externe Dienstleister, insbesondere in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Kurierdienste, Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Buchhaltung und Controlling, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Letter Shops, Marketing, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatungen, Wirtschaftsprüfungsdienstleistungen, Kreditinstitute, Versicherungen
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder wenn die Weitergabe im öffentlichen Interesse liegt
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten (z. B. an Behörden, Auskunfteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen)
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

Soweit es sich dabei um Stellen außerhalb der EU bzw. des EWR handelt, stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau etwa durch den Abschluss entsprechender Verträge mit dem Datenempfänger sicher.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Vorgangsbezogene Informationen (etwa bezüglich eines konkreten Vertrags- oder Auftragsverhältnisses) löschen wir nach Beendigung des jeweiligen Vorgangs nach Ablauf der

Vorhaltefrist, es sei denn, diese unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (etwa der sechs- bzw. zehnjährigen Aufbewahrung gemäß § 257 des Handelsgesetzbuchs).

6. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Grundsätzlich besteht nach Art. 21 DSGVO das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.

7. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO).